



**Romain Dechamps**  
 Tél. +33(0)6 38 36 99 97  
 hello@romaindechamps.com  
 www.romaindechamps.com

## Expériences

### FREELANCE PRODUCT OPS / 2024 à aujourd'hui

J'accompagne les équipes produits dans l'évaluation, l'optimisation et la mise en œuvre de leurs processus de discovery et de delivery, avec un focus particulier sur l'intégration de l'IA. Mon objectif est de maximiser la valeur business à travers des pratiques structurées et centrées sur l'utilisateur. J'interviens à différents niveaux :

- **Évaluation et amélioration** des pratiques de discovery,
- **Implémentation** de solutions basées sur l'IA,
- **Support opérationnel** continu pour renforcer l'efficacité de vos équipes.

### UX RESEARCH OPS / Agicap - 2021 à 2024 [3 ans]

Agicap est une scale-up SAAS B2B de gestion financière, 100M€ levés en 2021 suivi d'une phase de scale de 2 ans. Chez Agicap, encadrement d'une équipe de 40+ Product Managers et Designers pour renforcer leurs compétences en Product Discovery, garantir la qualité des user research et maximiser l'impact de la roadmap produit. Pour y parvenir, j'ai dirigé deux activités principales :

- **Customer Intelligence** : assurer que 100 % des retours clients et des données pertinentes (y compris les données d'acquisition et de rétention) soient accessibles et exploitables par l'équipe.
- **User Research Tactique** : mettre en place des processus, outils et cadres permettant à l'équipe de mener des recherches en toute autonomie, en collaborant avec les PMs et Designers pour définir les projets et adopter les méthodologies les plus appropriées.

**Réalisations clefs** : Traitement de plus de 7000 retours clients en 2024 - influençant directement notre roadmap, conduite autonome de 800 interviews clients par an par l'équipe, lancement réussi de 2 produits d'IA générative : Agicap AI Assistant et ChurnGPT.

### LEAD UX DESIGN / Publicis Sapient - 2017 à 2021 [4 ans]

Publicis Groupe fait parti du top 3 mondial des agences digitales, la branche Sapient développe des programmes de transformation digitale pour des entreprises leaders de leur marché. En tant que lead d'équipe produit au sein de Publicis Sapient, j'ai mené des lancements et refontes de plateformes (10M€ de budget en moyenne), incluant :

- Construction **d'équipes produit multidisciplinaires** incluant des product designers, user researchers, product owners.
- **Conduite & analyse de +300 tests** utilisateurs et interviews qualitatives.
- **Design de plateformes et apps** et participation à la gouvernance et suivi de développement.
- **Cadrage de projets** (planning, coûts & ressources), réponses aux appels d'offres, conduite de workshops et présentations clients au niveau exécutif et seniors stakeholders.

**Réalisations clefs** : lancement de la plateforme e-commerce Sonepar (+6% CA web équivalent à 1.2 milliards € de revenu), MVP du drive Intermarché, lancement produit de téléconsultation AXA Assistance, lancement de la banque en ligne MaFrenchBanque, refonte complète de la plateforme e-commerce des Galeries Lafayette.

### SENIOR UX DESIGNER / INEDITS - 2014 à 2017 [3 ans]

Conception d'interfaces, intégration web (HTML, CMS, CSS, JS) pour des acteurs de l'industrie.

**Clients** : Schneider Electric, Altrad Prezioso, Konica Minolta.

### UX & UI DESIGNER / Groupe Wesford - 2011 à 2014 [3 ans]

Production d'interfaces et d'éléments graphiques pour l'ensemble de supports digitaux, intégration web CMS.

## Hobbies



ASTRONOMIE & ASTROPHYSIQUE



LA CUISINE



LES CONFÉRENCES



LES AFTERWORKS

## Compétences

### DISCOVERY & OPERATIONS

- Conduite d'interviews utilisateurs et tests utilisateurs
- Automatisation de la collecte et analyse de feedbacks
- Formation des équipes & coaching
- Mise en place de workflows automatisés
- Data analyse (collecte, construction de dashboards, segmentation utilisateurs)

### PRODUCT MANAGEMENT & DESIGN

- Gestion de roadmap produit
- Optimisation des processus de discovery et delivery
- Prototypage et wireframing
- Construction de user journey mapping

### IA GENERATIVE

- Implémentation de solutions basées sur l'IA (incluant les RAG)
- Automatisation des processus via IA

### ET AUSSI...

- Anglais courant
- Bases solides en intégration front-end (HTML, CSS, JQUERY)

## Conférences

### • UX360 BERLIN

Speaker

### • LA CONF QUI TUE LE GAME

Speaker 2023

### • PODCAST CLEF DE VOÛTE

Edition spéciale «Product OPS»

### • INTÉGRER LA USER RESEARCH DANS L'ORGANISATION PRODUIT

Speaker avec Doctolib & Blablacar

### • PANASH INSPIRATIONAL TALK

Speaker

### • TABLE RONDE «ATOMIC RESEARCH»

Speaker

## Formation

### • GESTION DE PROJET WEB

Dawan / 2015

### • ALGORITHMIQUE

CTI / 2013

### • COMMUNICATION VISUELLE

Bac Pro / 2009

### • INDUSTRIES GRAPHIQUES

BEP / 2007